

# Maart 2020 - Informatie over de corona-uitbraak en de impact daarvan op de Hospice zorg

De uitbraak van corona heeft een grote impact op de zorg en de zorgverlener, óók die van de palliatieve zorg. In dit thema is informatie rondom Hospicezorg tijdens de corona-uitbraak verzameld. Je vindt hier onder meer: antwoord op veelgestelde vragen, verwijzingen naar richtlijnen en protocollen, informatie over symptomatische behandeling en meer.

De hospicezorgkoepels [VPTZ Nederland](#) en [AHzN](#) hebben op hun websites ook informatie staan voor hun eigen leden. De hier opgenomen aanbevelingen en vragen en hebben instemming van beide koepels.

## Advies en veelgestelde vragen over palliatieve zorg tijdens de corona-uitbraak

### Landelijke informatie over palliatieve zorg en COVID-19 op [palliaweb/corona](#)

Vanwege de corona-uitbraak wordt heel Nederland op dit moment geconfronteerd met angst voor lijden en sterven.

Iedereen die op zoek is naar kennis en informatie over palliatieve zorg aan patiënten met COVID-19 besmetting vindt die op [palliaweb/corona](#).

De informatie op [Palliaweb](#) is verzameld op basis van overleg met landelijke experts in de 1e, 2e en 3e lijn.

### Waarom gelden er in Hospice Alkmaar extra maatregelen?

In Hospice Alkmaar liggen mensen met een grote zorgbehoefte. Onze patiënten zijn kwetsbaar en onze medewerkers onmisbaar. Om ervoor te zorgen dat we zorg kunnen blijven geven aan ieder die het nodig heeft nemen we een aantal maatregelen. We hopen op uw begrip en medewerking.

### Hoe merkt u besmet te zijn met het Coronavirus?

De eerste signalen van deze griep zijn neusverkoudheid, keelpijn, hoesten, niezen en moeilijker adem halen. Ook ontstaat er koorts, dat wil zeggen een temperatuur van 38 graden of hoger.

### Wat kunt u doen om het verspreiden te verminderen of voorkomen?

Wanneer u in Hospice Alkmaar bent vragen wij u om op de kamer van uw naaste te blijven. U kunt dus geen gebruik maken van de huiskamers of de bezinningsruimte. Er zal u koffie of thee worden aangereikt indien u dit wenst. U kunt gebruik maken van de toiletten in de hal. Wast u na de toiletgang zorgvuldig uw handen, voordat u weer de zorgafdeling ingaat.

Verder blijven de algemene hygiënemaatregelen van het RIVM belangrijk om te volgen:

- Bij binnenkomst geen handen te schudden.
- Bij binnenkomst en voor vertrek uw handen te wassen met water en zeep. Was ook tussen uw vingers. Dit kan op de gastenkamer.
- Gebruik papieren handdoekjes en gooi deze direct weg.
- Hoest en nies aan de binnenkant van uw elleboog.
- Gebruik papieren zakdoeken of tissues.

### **Wat is social distancing?**

Arts-epidemioloog, Patricia Bruijning UMC Utrecht over social distancing via dit You tube filmpje: <https://youtu.be/81ocB1dBO-o>

### **Blijft Hospice Alkmaar open en kunnen nieuwe gasten worden opgenomen?**

Ja, Hospice Alkmaar blijft open en blijft patiënten opnemen die palliatieve zorg in Hospice Alkmaar nodig hebben.

### **Worden patiënten die het Coronavirus hebben opgenomen in Hospice Alkmaar?**

Nee, we nemen geen gasten op die het Coronavirus hebben of de symptomen daarvan. We moeten deze maatregel nemen om te voorkomen dat onze medewerkers ziek worden en we het Hospice daardoor moeten sluiten. We zullen daarom bij aanmelding extra vragen naar luchtwegproblemen en/of koorts. Wanneer daar sprake van is, zal gevraagd worden een corona-negatief-testuitslag aan ons te overleggen. Indien die testuitslag niet wordt overlegd kunnen we de patiënt helaas niet opnemen.

### **Moeten gasten op hun kamer blijven?**

Nee, gasten die geen klachten hebben die kunnen duiden op het Coronavirus mogen ook naar buiten gaan met begeleiding. Verder maken de gasten net als hun bezoek, geen gebruik van de huiskamers.

### **Mag ik nog bij mijn naaste op bezoek komen in het Hospice?**

Ja, maar om verspreiding van het virus tegen te gaan, mag er maximaal één directe naaste tegelijkertijd bij onze gast op bezoek komen. De bezoeker loopt rechtstreeks naar de gastenkamer en maakt geen gebruik van andere ruimtes. Bezoek dat elkaar afwisselt treft elkaar alleen buiten ons pand.

Kinderen (dus onder de 18) vragen we om thuis te blijven. Bij hen zijn klachten minder zichtbaar en daarmee vormen zij een groter risico.

Als u zelf klachten hebt, dan kunt u onze gast in het Hospice niet bezoeken.

Wanneer de situatie van de gast verandert en het overlijden is op zeer korte termijn te verwachten, dan verruimen we de bezoeksregeling naar maximaal 2 bezoekers tegelijkertijd.

Voorlopig gelden deze maatregelen tot 6 april.

### **Is het vasthouden van elkaars hand, het geven van een zoen of knuffel nog mogelijk?**

Wij vinden het belangrijk dat u bij elkaar kunt zijn met de nabijheid en intimiteit die bij u past, tenzij een van u beiden ziekteverschijnselen heeft, dan is het risico dat de ander ook ziek wordt erg groot.

Overleg in dat geval met de verpleegkundige!

Uiteraard hangt dit ook af van specifieke omstandigheden zoals aanstaand overlijden en waardig afscheid nemen.

### **Er werken zoveel mensen in het Hospice, is dat wel veilig?**

Hospice Alkmaar volgt hierin de richtlijnen die door het RIVM zijn opgesteld.

Alle medewerkers volgen de algemene hygiënemaatregelen:

- Professionele medewerkers die thuis kunnen werken doen dat
- Professionele medewerkers die een risicogebied in het buitenland bezocht EN contact HEBBEN gehad met patiënten met een bevestigde corona-infectie én klachten HEBBEN van verkoudheid of hoesten blijven thuis tot zij 24 uur lang niet meer hoesten en geen koorts meer hebben.
- Alle andere professionele zorgverleners blijven in principe gewoon werken, zodat de zorgverlening aan onze patiënten door kan gaan

### **Aanvullende maatregelen die we in Hospice Alkmaar hebben genomen:**

- Vrijwilligers met verkoudheid/griepklachten worden niet ingezet.
- De vrijwillige zorgdiensten zijn teruggebracht naar één vrijwilliger per dienst.
- Alle vrijwilligers die 70 jaar of ouder zijn worden voorlopig niet ingezet.
- De kookvrijwilligers lopen geen "inventarisatieronde" meer, om onnodig in- en uitlopen te voorkomen.
- Receptievrijwilligers betreden indien strikt noodzakelijk de zorgafdeling.
- Ook al wordt het virus verspreid via menselijk contact en niet via materialen, toch worden toiletten, deurkrukken, armleuningen etc. meerdere keren per dag schoongemaakt.
- Van iedereen in huis, medewerkers, gasten en bezoekers verwachten wij dat zij hun handen meerdere malen per dag zorgvuldig wassen en drogen en elkaar daar aan helpen herinneren.

## **Waarom hebben medewerkers geen mondkapjes op?**

Wanneer gasten geen drager zijn van het virus is daartoe geen noodzaak. Bovendien zijn de mondkapjes schaars en zijn ze harder nodig in de huisartsenpraktijken en ziekenhuizen.

Het is mogelijk dat, wanneer de patiënt veel hoest en niest, aan die patiënt wordt gevraagd een mondkapje te dragen tijdens verzorgingsmomenten ter bescherming van de zorgverleners.

## **Waarom komt er minder vaak een dokter bij mij langs?**

De medische zorg in Hospice Alkmaar wordt uitgevoerd door artsen die naast hun werk in het Hospice ook op andere werkplekken werkzaam zijn. Het is daarom van nog groter belang dat zij niet ziek worden en hun werk voor de vele patiënten kunnen blijven doen. Om het besmettingsrisico voor de artsen zo klein mogelijk te maken nemen wij de volgende maatregelen:

- De visite wordt gedaan tussen dokter en verpleegkundige in de zusterpost. De dokter bezoekt de gast alleen wanneer dat noodzakelijk is.
- Bij ons wekelijks Multi Disciplinair Overleg zal een kerngroep van zorgverleners in gesprek gaan over de best passende zorg. Dat betekent dat naast een teamverpleegkundige, onze hospicedokter, de directeur en eventueel een geestelijk verzorger aanwezig zullen zijn.

## **Verandert er iets rond het eten en drinken?**

Uw bezoek zal koffie en thee aangeboden krijgen door de zorgmedewerkers. Voorlopig kan er geen koffie- en thee meer in de huiskamers gehaald worden. Voor de avondmaaltijden zullen in deze periode standaardmenu's worden aangeboden. De redenen hiervoor zijn:

- het beperken van teveel contactmomenten met steeds wisselende vrijwilligers
- het omgaan met de soms lege schappen in de supermarkt
- het beperken van de werklast wanneer er keukenvrijwilligers door ziekte zouden uitvallen

## **Vindt er nog wel een uitgeleide plaats?**

Nee, er vindt geen uitgeleide meer plaats. 5 uur na het overlijden van onze gast, wordt hij/zij overgebracht naar een uitvaartcentrum van keuze of naar huis.

## **Vinden er nog afrondende gesprekken plaats?**

Om onze medewerkers en gasten waar mogelijk te beschermen, voeren wij de afrondende gesprekken tot nader bericht graag telefonisch. Wanneer het voor u belangrijk is nog eens terug te komen in het Hospice, dan maken we daarvoor graag een afspraak met u wanneer de maatregelen tegen Corona niet meer nodig zijn. Zoals u zult begrijpen is nu nog onduidelijk wanneer dat zal zijn.

## **Kan ik een rondleiding krijgen in het Hospice**

Nee, vanwege het Coronavirus verzorgen wij tot nader bericht op deze website geen rondleidingen. We kunnen hierin geen uitzonderingen maken. Vanwege ieders veiligheid houden wij vast aan dit beleid.

Om het risico op besmetting van zorgverleners zo klein mogelijk te houden, hebben alleen medewerkers, gasten en door hen aangewezen naasten toegang tot het Hospice.

Op de site van het R.I.V.M. – <https://www.rivm.nl> - kunt u terecht voor dagelijkse landelijke informatie. Mochten er bij Hospice Alkmaar nieuwe maatregelen worden genomen dan wordt dit op onze site vermeld.